

JM elektronik sp. z o.o.

ul. Karolinki 58, 44-100 Gliwice · NIP 6312645365 · Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, nr 0000416117 · kapitał zakładowy 1 000 000 PLN

KARTA GWARANCYJNA v3.31 (obowiązuje od 21.09.2026)

JM elektronik sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Karolinki 58, 44-100 Gliwice, NIP 6312645365, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach X Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000416117, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1 000 000 PLN, zwana dalej „Gwarantem”, udziela Nabywcy standardowej gwarancji na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Niniejsza Karta gwarancyjna ma zastosowanie do urządzeń wskazanych na fakturze sprzedaży jako pozycje oznaczone określeniem „gwarancja” (dalej: „Urządzenia”). Dla pozostałych pozycji na fakturze niniejsza Karta gwarancyjna nie ma zastosowania.

Zakres zastosowania Karty gwarancyjnej: niniejsza Karta stanowi załącznik do faktury i jest stosowana bez konieczności wpisywania do niej danych konkretnej transakcji. Oznaczenie „gwarancja” przy danej pozycji faktury identyfikuje Urządzenie objęte niniejszą Kartą.

1. Warunki gwarancji

- 1.1** Gwarant udziela gwarancji na prawidłowe działanie Urządzeń objętych niniejszą Kartą gwarancyjną, na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.
- 1.2** Wady lub usterki Urządzenia ujawnione w okresie gwarancji są usuwane bezpłatnie na zasadach określonych w niniejszej Karcie. Okres, w którym Urządzenie pozostaje w serwisie w związku z realizacją świadczenia gwarancyjnego, nie jest wliczany do okresu gwarancji.
- 1.3** Z zastrzeżeniem pkt 1.4 Gwarant udziela gwarancji na okres określony w poniższej tabeli, zależny od producenta lub rodzaju sprzedawanego Urządzenia. Jeżeli producent nie został wskazany w tabeli, standardowy okres gwarancji wynosi 12 miesięcy.

Producent	Okres gwarancji	Uwagi
Adeunis	24 miesiące	
Aetina	12 miesięcy	*
Aplex Technology Corp.	24 miesiące	*
ASUS	24 miesiące	*
Axiomtek	24 miesiące	*
Gigabyte	24 miesiące	*
iEi Integration Corp.	24 miesiące	*
Inhand	24 miesiące	*
Innodisk Corp.	24 miesiące	*
JM Elektronik sp. z o.o.	24 miesiące	*
Kerlink	12 miesięcy	Z wyjątkiem serii Wirnet
Kerlink	Dożywotnia **	Bramki serii Wirnet
Milesight	24 miesiące	Urządzenia końcowe, sensory
Milesight	36 miesięcy	Bramki dostępowe
Necesa	36 miesięcy	Urządzenia końcowe, sensory
Nexelec	24 miesiące	
Teltonika	24 miesiące	*

*** Uwaga dotycząca nośników pamięci:** gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego komponentów pamięci masowej, w szczególności dysków SSD, kart pamięci i pamięci flash, niezależnie od tego, czy komponenty te są zainstalowane w Urządzeniu, czy zostały dostarczone osobno. W zakresie, w jakim producent danego nośnika określa limit jego trwałości (np. TBW – Terabytes Written lub liczbę cykli P/E), przekroczenie takiego limitu oznacza zakończenie gwarancji na dany nośnik. Wartości poniżej mają charakter informacyjny i nie zastępują limitów określonych przez producenta danego nośnika:

- do 3 000 cykli dla technologii MLC / 3D TLC,
- do 20 000 cykli dla technologii iSLC / pSLC,
- do 60 000 cykli dla technologii SLC,
- do 10 000 cykli dla technologii 3D eTLC.

**** Dożywotnia gwarancja** to zobowiązanie producenta bazujące na zapisach ogólnych warunków sprzedaży Kerlink publikowanych na stronie www.kerlink.com. Gwarancja obejmuje okres dostępności danego produktu w ofercie producenta + 3 lata od daty ostatniej dostawy producenta (LTB date)

- 1.4 Okres gwarancji dla konkretnego Urządzenia może zostać określony odmiennie od standardowego okresu wskazanego w tabeli na podstawie indywidualnych uzgodnień stron w ramach danej transakcji. Odmienny okres gwarancji wymaga wyraźnego potwierdzenia przez Gwaranta w dokumencie dotyczącym danej transakcji. Zmiana pozostałych warunków gwarancji określonych w niniejszej Karcie gwarancyjnej wymaga zawarcia przez strony odrębnej umowy w formie pisemnej.
- 1.5 Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania Urządzenia Nabywcą.
- 1.6 Gwarancja nie obejmuje oprogramowania, z wyjątkiem firmware lub innego oprogramowania wbudowanego w Urządzenie, jeżeli jego nieprawidłowe działanie jest przyczyną wady objętej gwarancją. W przypadku nieprawidłowości dotyczących dostarczonego oprogramowania Gwarant podejmie działania w celu ich usunięcia w zakresie, w jakim jest to możliwe.
- 1.7 Gwarant może świadczyć odpłatnie serwis pogwarancyjny, na warunkach uzgodnionych z Nabywcą.
- 1.8 Zryczałtowany koszt naprawy pogwarancyjnej sprzętu zakupionego w JM elektronik, o ile naprawa jest możliwa i wykonalna technologicznie, wynosi 25% ceny urządzenia według aktualnego cennika, niemniej jednak niż 250 zł netto.

2. Procedura reklamacyjna

- 2.1 Zgłoszenie gwarancyjne Nabywca składa za pośrednictwem strony internetowej www.jm.pl, w dziale „O nas, Warunki współpracy/reklamacje”, poprzez wypełnienie formularza reklamacyjnego. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające identyfikację Urządzenia i jego konfiguracji.
- 2.2 Gwarant dokonuje weryfikacji zgłoszenia i w przypadku przyjęcia go do dalszego postępowania, nadaje numer RMA oraz informuje Nabywcę o sposobie dostarczenia Urządzenia do Serwisu. Nadanie numeru RMA nie oznacza uznania zasadności zgłoszenia.
- 2.3 Nabywca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie Urządzenia w transporcie oraz jego niezwłoczne dostarczenie do siedziby Gwaranta, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania numeru RMA, chyba że Nabywca wykaże, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 2.4 Nabywca powinien dostarczyć Urządzenie w stanie i konfiguracji umożliwiającej przeprowadzenie diagnostyki, w szczególności wraz z elementami niezbędnymi do odtworzenia i zweryfikowania zgłoszonego problemu.
- 2.5 W przypadku uznania reklamacji obowiązki Gwaranta polegają na wymianie Urządzenia na wolne od wad lub usunięciu wady/usterki. Jeżeli działania te są niemożliwe lub nadmiernie utrudnione, Gwarant może zamiast tego odstąpić od umowy, zwracając cenę Urządzenia.
- 2.6 Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń, jeżeli pozostają one w związku z:
 - a) naruszeniem, zniszczeniem lub usunięciem naklejek albo plomb gwarancyjnych lub numerów seryjnych, jeżeli miało to wpływ na powstanie albo możliwość ustalenia przyczyny wady,
 - b) nieuprawnioną ingerencją w konstrukcję Urządzenia, jeżeli miała ona wpływ na powstanie albo możliwość ustalenia przyczyny wady,
 - c) użytkowaniem Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - d) niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją użytkowaniem, instalacją, przechowywaniem albo konserwacją Urządzenia,
 - e) zastosowaniem niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych lub innych czynników niezwiązanych z wadą tkwiącą w Urządzeniu w chwili jego wydania,
 - f) niedostarczeniem Urządzenia w terminie, o którym mowa w pkt 2.3, jeżeli uniemożliwiło to wykonanie świadczenia gwarancyjnego lub ustalenie przyczyny wady.

3. Terminy serwisowe

- 3.1 Z zastrzeżeniem zdania następnego Gwarant zobowiązuje się do naprawy Urządzenia zgłoszonego w trybie gwarancyjnym w terminie do 15 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania reklamowanego Urządzenia. Dla Urządzeń marki Necesa termin ten wynosi 5 dni roboczych.
- 3.2 W przypadku naprawy o szczególnym stopniu trudności, w szczególności wymagającej sprowadzenia podzespołów z zagranicy lub odesłania Urządzenia do producenta, termin naprawy może zostać przedłużony do 35 dni roboczych. Dla Urządzeń marki Necesa termin ten wynosi 20 dni roboczych. O przewidywanym przedłużeniu terminu Gwarant poinformuje Nabywcę.
- 3.3 Terminy określone w pkt 3.1 i 3.2 nie wiążą Gwaranta w przypadku opóźnienia Nabywcy przekraczającego 7 dni w zapłacie bezspornej i wymagalnej należności dotyczącej reklamowanego Urządzenia.

- 3.4** W przypadku, o którym mowa w pkt 3.3, bieg terminów określonych w pkt 3.1 i 3.2 może ulec zawieszeniu do dnia uregulowania przez Nabywcę bezspornej i wymagalnej należności. Gwarant może wstrzymać wydanie Urządzenia do czasu uregulowania tej należności, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
- 3.5** Urządzenie powinno zostać odebrane przez Nabywcę w ciągu 14 dni od dnia zakończenia postępowania gwarancyjnego. Po upływie tego terminu Gwarant może naliczać uzasadnione koszty przechowania Urządzenia, zgodnie z aktualnym cennikiem lub uprzednio uzgodnionymi warunkami.

4. Tryb wydania Urządzenia z Serwisu Gwaranta

- 4.1** W przypadku osobistego odbioru Urządzenia — potwierdzenie uprawnienia do odbioru w sposób umożliwiający identyfikację Nabywcy lub osoby działającej w jego imieniu.
- 4.2** Odesłanie Urządzenia na adres wskazany przez Nabywcę, za pośrednictwem przewoźnika lub spedytora.

5. Postanowienia końcowe

- 5.1** Koszty napraw nieobjętych gwarancją, a także koszty przeglądu, w wyniku którego stwierdzono brak zgłaszanych uszkodzeń, obciążają Nabywcę.
- 5.2** Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub awarii powstałych wskutek zdarzeń losowych, w szczególności pożaru, zalania, powodzi lub uszkodzeń elektrycznych, ani wadliwego działania Urządzenia wynikającego z konfliktu sprzętowego, niezgodności zainstalowanych aplikacji lub wpływu złośliwego oprogramowania, jeżeli okoliczności te są przyczyną zgłaszanej wady lub uszkodzenia.
- 5.3** W odniesieniu do Urządzeń oznaczonych na fakturze jako „gwarancja”, Strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. W odniesieniu do pozostałych towarów zastosowanie mają zasady odpowiedzialności określone w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
- 5.4** Gwarant nie odpowiada za szkody lub straty powstałe wskutek niemożności korzystania z Urządzenia w okresie jego naprawy, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
- 5.5** Nabywca jest odpowiedzialny za wykonanie kopii zapasowej danych znajdujących się na dyskach i innych nośnikach dostarczanych do Serwisu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych powstałą w związku z diagnostyką, naprawą lub wymianą Urządzenia, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa.
- 5.6** Gwarancja nie ogranicza ustawowych środków ochrony prawnej przysługujących Nabywcy w przypadkach, w których mają one zastosowanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 5.7** W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Karcie gwarancyjnej zastosowanie mają postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży oraz obowiązujące przepisy prawa.